



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Transport-Spedycja „EMMA” Ewa Miecznikowska w Miłogórze 53A informuje, że przetwarza Państwa dane osobowe.

Niniejsza informacja wynika z obowiązków nałożonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO).

I. Administrator Danych Osobowych:

Transport-Spedycja „EMMA” Ewa Miecznikowska w Miłogórze 53A, 11-100 Lidzbark Warmiński; tel.: (89) 7661672; NIP: 743-176-71-29, Regon: 280206374 jest administratorem Państwa danych osobowych.

II. Administrator Bezpieczeństwa Informacji:

Firma wyznaczyła Administratora Bezpieczeństwa Informacji, z którym można się kontaktować w sprawie ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail: e.miecznikowska@emma-transport.pl ; tel.: (89) 7661672 (godz. 08:00-16:00) lub pisemnie na adres siedziby Firmy, wskazany w pkt. I

III. Cele i podstawy przetwarzania:

Celem przetwarzania danych osobowych przez Firmę jest:

- *realizacja jednorazowych umów oraz jednorazowych świadczeń na Państwa zlecenie (art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
- *realizacja potrzeb analitycznych związanych z optymalizacją procesów obsługi wynikających z obowiązku świadczenia usług na odpowiednim poziomie, w tym rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków usługoborców (art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
- *realizacja obowiązków archiwalnych (dowodowych) koniecznych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co jest prawnie uzasadnionym interesem Firmy (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).

IV. Kategorie danych, które Firma przetwarza:

- *dane osobowe podstawowe (wymagane do identyfikacji na potrzeby realizacji , zawarcia umowy, wykonania usługi i wystawienia faktury);
- *dane osobowe kontaktowe: telefon i mail do kontaktu;
- *dane osobowe związane z dokumentacją (archiwalne).

V. Odbiorcy danych:

Dane osobowe Firma będzie udostępniać właściwym i kompetentnym organom państwowym i/lub służbom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Firma nie przekazuje danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VII. Okres przechowywania danych:

*Dane pozyskane w celu realizacji usługi i zawarcie umowy o świadczenie usług przechowujemy zgodnie z wymaganiami przepisów prawa;

*dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy zgodnie z wymaganiami przepisów prawa lub do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy.

VIII. Państwa prawa:

W trakcie okresu przetwarzania i przechowywania danych zgodnie z pkt VII przysługuje Państwu:

*prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

*prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;

*prawo do usunięcia – jeżeli uznają Państwo, że nie ma podstaw do tego abyśmy je przetwarzali;

*prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych:

podanie danych jest koniecznym warunkiem realizacji wniosku, zawarcia umowy lub przyjęcia zlecenia. Jeżeli nie przekażą Państwo danych, to możemy odmówić realizacji wniosku lub zawarcia umowy.

X. Informacja o źródle danych:

Dane osobowe, którymi Firma administruje pochodzą od Państwa, lub pełnomocnika, który udostępnił dane osobowe na podstawie Państwa zgody lub znajdują się na przekazanej Firmie dokumentacji.